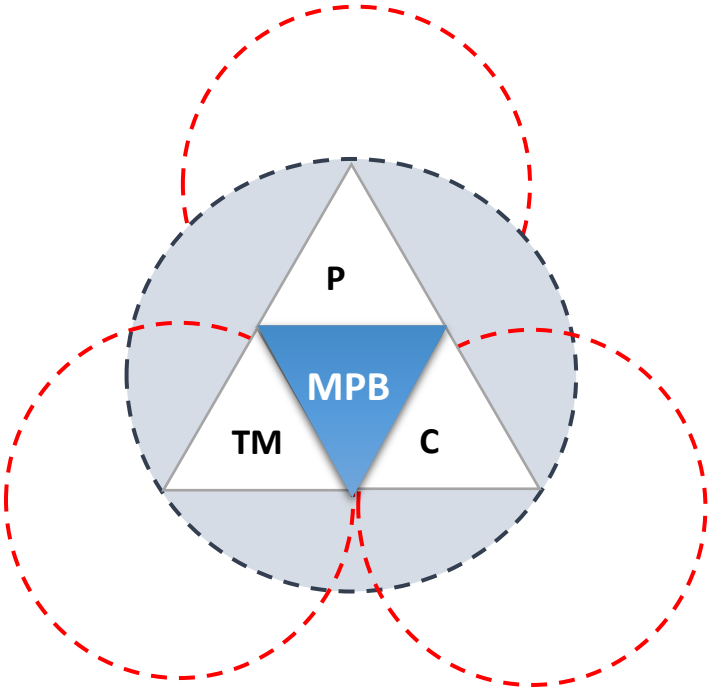
Bijlage 2 Organisatie en overlegstructuur

De programma(project)organisatie van Zon op Dak bestaat uit een IPM-team die de aansturing van het project doet. De operationele aansturing van de projecten wordt door de verschillende projectleiders met ondersteuning van adviseurs uitgevoerd.

De projectleiders vallen onder de projectmanager en de technisch adviseurs onder technisch manager. De adviseur- contract en projectbeheersing vallen onder respectievelijk de contractmanager en manager projectbeheersing. Daarnaast wordt het projectteam ondersteund door een projectondersteuner en financieel controller onder aansturing van de manager projectbeheersing. .

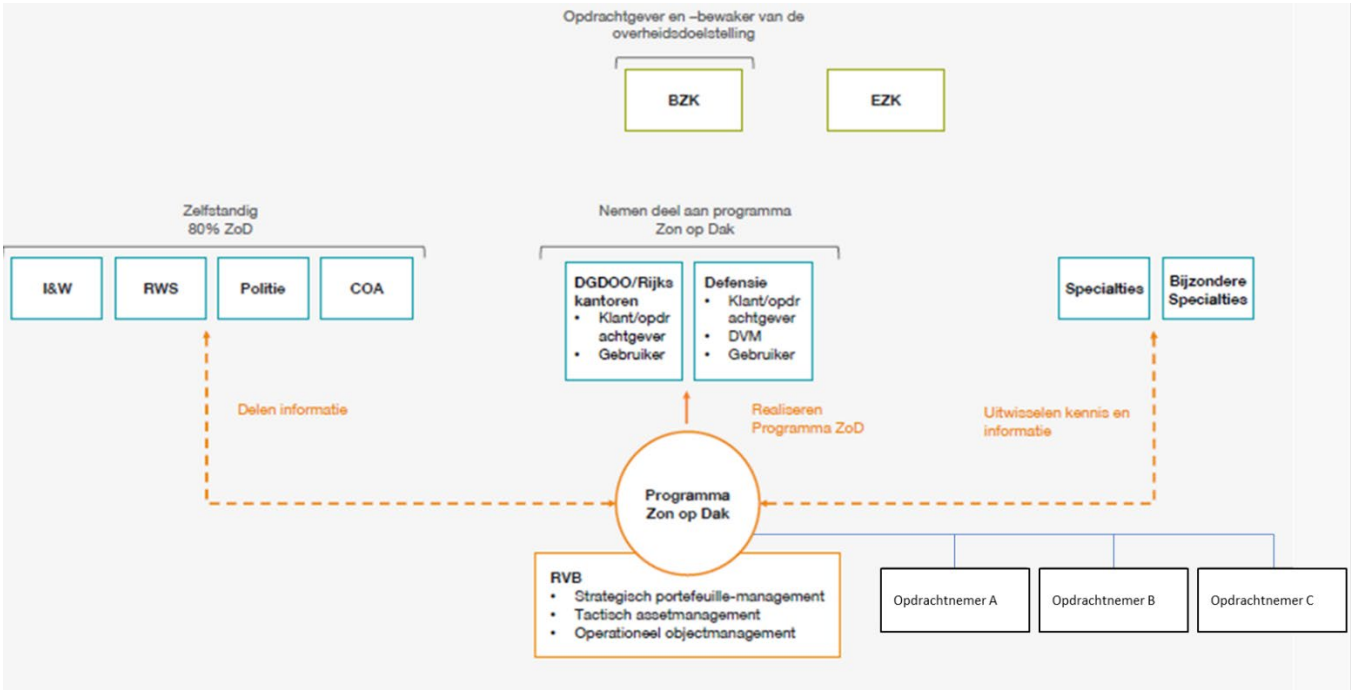
IPM-team Zon op Dak		
Programma/projectmanager	Rob Hakstege	rob.hakstege@rijksoverheid.nl
Manager Projectbeheersing	Nidal Serrhini	nidal.serrhini@rijksoverheid.nl
Contractmanager	Annelies van Wijk	annelies.wijk@rijksoverheid.nl
Technisch Manager	Bert de Jong	bert.jong@rijksoverheid.nl



Ten behoeve van interne verantwoording over het gehele programma en de onderliggende projecten is er een interne stuurgroep, hierin zijn de interne opdrachtgever en de lijnmanager vertegenwoordigd. Deze dient tevens als escalatielijn indien er zaken zowel intern als extern geëscaleerd dienen te worden.

Overzicht /schema van RVB-projectorganisatie en stakeholders Raamovereenkomst Zon op Dak

De opdrachtnemers hebben op operationeel niveau direct contact met de projectleider(s) van het betreffende (deel)project(en). Op tactisch niveau is de contractmanager aanspreekpunt voor alle projecten. Rijksvastgoedbedrijf gaat er van uit dat het *IPM-team wordt gespiegeld door de Opdrachtnemers op tactisch niveau zijn. *Waarbij één projectmanager volstaat.



Figuur: Organisatie Rijksvastgoedbedrijf in relatie tot de opdrachtnemers

Overleg- en escalatiestructuur RVB en raamcontractanten Raamovereenkomst Zon op Dak

Overlegstructuur

Na overeenkomen van de naderovereenkomsten (NOK) zullen onderstaande overleggen in ieder geval vanuit Opdrachtnemer worden geïnitieerd. Verdere overleggen worden te zijner tijd zowel in overleg met de NOK partij als door RVB verder uitgevoerd. Zie toelichting van de overleggen de Vraagspecificatie proces onder het hoofdstuk organisatie.

Naam overleg	Initiatiefnemer	Deelnemers	onderwerpen	frequentie
Kwartaaloverleg	Opdrachtnemer	Afgevaardigde Opdrachtgever Gevolmachtigde Opdrachtnemer	- de relatie Opdrachtgever/Opdrachtnemer; - de gebruikerstevredenheid; - wederzijdse ervaringen met contract uitvoering; - naleven van de doelen van het contract.	kwartaal
Voortgangsoverleg	Opdrachtnemer	Projectmanager Manager projectbeheersing Contractmanager Technisch manager Contractmanager van de Opdrachtnemer + operationele vertegenwoordiging	- bewaking en voortgang opdracht(en) - bewaking uniformiteit uitvoering; - inventariseren kennisverzoeken, klachten, wensen.	maandelijks
Operationeel overleg	Projectleider	Projectleider Contractmanager van de Opdrachtnemer + operationele vertegenwoordiging	Bewaking voortgang werkzaamheden	wekelijks

Escalatie (intern)

De escalatie lijnen zijn als volgt:

1. In het operationeel overleg (OG/ON) overleggen de projectleider en de betrokken vakgebieden met elkaar, eventueel met de Technisch manager of de Contractmanager. Komen ze er niet uit, dan wordt het issue door de projectleider beschreven met verschillende oplossingsrichtingen en via de projectmanager ingebracht in het IPM-team. Binnen het IPM-team wordt vervolgens het issue besproken en een gemeenschappelijk besluit genomen. Dat kan in aanwezigheid van de desbetreffende projectleider (als toehoorder). Wanneer het IPM-team niet tot een besluit kan komen
2. Wanneer het IPM-team niet tot een besluit kan komen, treedt de tweedelijns escalatie in. Hiertoe zal de projectmanager het issue bespreken met het sectiehoofd teneinde een gemeenschappelijk besluit te bereiken.
3. Indien noodzakelijk escaleert de projectmanager vervolgens naar de interne stuurgroep Duurzaamheid.

   Bij (interne)escalatie is het van belang dat tijdig de juiste informatie wordt gedeeld zodat op van juiste informatie gehandeld wordt. Het (door-) escaleren vindt plaats op basis van het principe “Agree tot disagree”.

Escalatie (extern)

1. Issues worden besproken in het operationeel overleg waarbij de intentie van partijen is dat er binnen de contractkaders tot een oplossing wordt gekomen.
2. Indien een oplossing niet direct voorhanden ligt of betrokkenen het niet direct eens kunnen worden. Wordt er een separaat overleg belegt om specifiek op dit punt met elkaar verder te komen. Daarbij kunnen dan eventuele deskundigen betrokken worden.
3. Indien dat nog niet lukt, wordt er een doorescalatie naar het voortgangsoverleg ingezet. Uiteindelijk zal in het voortgangsoverleg op basis van de vanuit het operationeel niveau verkregen informatie een besluit genomen worden.